

Публичная оферта
(Пользовательское соглашение)

Настоящий договор, адресован Клиентам и является официальным и публичным предложением Продавца, в лице его Представителя, действующего, в свою очередь, от имени и за счет Продавца, заключить договор на реализацию услуги Продавца, предмет и условия которого указаны в соответствующем разделе сайта <https://megafit.pro> Клиент, принимая условия настоящего договора (далее - Договор) принимает условия о нижеследующем:

Термины:

Сервис «МегаФит» - программное обеспечение «Мегафит» (далее - «Сервис»), предоставляющее Клиентам функционал по оплате услуг Продавцов, под которыми понимаются спортивные и СПА услуги, где Продавцы выступают в качестве фитнес-клуба, тренажерного зала, бассейна, косметического салона или кабинета, парикмахерской и пр.) по специальным условиям, доступным только Клиентам. Сервис предоставляет доступ к услугам Продавцов, посредством размещения информации об услугах Продавцов на сайте Представителя <https://megafit.pro> (далее - «Сайт») и в Приложении для мобильных устройств на базе платформ iOS и Android (далее - «Приложение»).

Продавец - самозанятый, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, учрежденное в соответствии с законодательством Российской Федерации, оказывающий (- ее) спортивные и СПА услуги (фитнес-клубы, тренажерные залы, бассейны, косметические салоны, парикмахерские и пр.) как фитнес - клуб и/или спортивный клуб и/или СПА площадки, предложения на которые размещены в Сервисе «МегаФит», и состоящий (-ее) с ООО «МегаФит Технологии» в договорных отношениях.

Представитель - Общество с ограниченной ответственностью ООО «МегаФит Технологии» (ОГРН 1207700195680, ИНН 9705144520, место нахождения: 115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 26, ЭТ/ПОМ/КОМ/ОФ 3/ХХХVII-63/132/308, обладающее правом на использование Сервиса «МегаФит», и размещающее в нем Предложения Продавца для реализации услуг Клиентам.

Клиент/Пользователь - пользователь Сайта или Приложения, физическое лицо в возрасте от 18 лет, использующее Сервис «МегаФит» на основании акцепта настоящего Договора для своих личных целей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Личный кабинет - пространство на Сайте и/или в Приложении, доступ к которому имеет зарегистрированный Клиент, в котором отражается персональная информация Клиента (адрес электронной почты, ФИО, телефон), история использования Сайта и Предложений.

Предложение - сообщение Продавца о реализации услуг спортивно-оздоровительного характера по специальным условиям в течение определенного в Предложении периода времени.

Услуга Продавца - различные спортивные/косметические/СПА - услуги или занятия, предоставляемые Продавцами, предложения на которые размещены в Сервисе «МегаФит», и состоящий (-ее) с ООО «МегаФит Технологии» в договорных отношениях.

Заказ - соответствующим образом оформленный и размещенный заказ Клиента, адресованный Представителю, на продажу выбранной Услуги непосредственно на Сайте или помощью Мобильного приложения.

Промокод - код активации, содержащий совокупность символов (буквенно-числовой код, представляющий из себя sms код цифровой, либо QR-код), который Клиент получает при оплате и бронировании услуги на Сайте или в Приложении Агента, а также предоставляющий право на получение выбранной услуги у Продавца на специальных условиях и в указанный срок действия.

Срок действия Услуги Продавца - срок действия Промокода, полученный для посещения занятия/получения услуги.

1. Общие положения

1.1. Безусловным акцептом настоящей Оферты в соответствии с п.3 ст. 438 ГК РФ является выполнение Клиентом совокупности следующих действий: регистрация на Сайте или в Приложении путем заполнения регистрационной формы и оплаты Заказа. Входя на Сайт под своим логином и паролем или авторизуясь в Приложении, Клиент безоговорочно соглашается с условиями настоящего Соглашения, изложенными ниже.

1.2. Настоящая Оферта, а также информация о товарах и услугах Продавцов, представленная на Сайте и в Приложении, являются публичной офертой в соответствии с частью 2 статьи 437 ГК РФ. Представитель имеет право без предварительного уведомления Клиентов вносить изменения в настоящую Оферту. Изменения условий Оферты вступают в силу после их публикации на Сайте и в Приложении, и применяются к любому действию Клиента на Сайте и в Приложении, сделанному после публикации.

1.3. Настоящая оферта одновременно является Пользовательским Соглашением. Сайт и Приложение администрируются Представителем. Полномочия Представителя ограничиваются размещением на Сайте и/или в Приложении предложений Продавцов (предмета и условий реализации Продавцом услуг) от имени и за счет Продавца. Права и обязанности по Договору возникают непосредственно у Клиента и Продавца.

1.4. Вся текстовая информация и графические изображения о товарах, и услугах размещается на Сайте и в

Приложении, предоставляется Продавцом и являются материалами Продавца. Использование материалов Сайта и/или Приложения без согласия Представителя не допускается.

1.5. Клиент предупрежден о том, что Представитель не несет ответственности за посещение и использование им внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте и/или в Приложении.

1.6. Клиент согласен с тем, что Представитель не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Клиентом в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с любым содержанием Сайта и/или Приложения, регистрацией авторских прав и сведениями о такой регистрации, услугами, доступными или полученными через внешние сайты или ресурсы либо иные контакты Клиента, в которые он вступил, используя размещенную на Сайте и/или в Приложении информацию или ссылки на внешние ресурсы.

1.7. Клиент принимает положение о том, что все материалы и сервисы Сайта и/или Приложения или любая их часть могут сопровождаться рекламой (рекламные материалы партнеров, различные предложения, акции и прочие рекламные материалы). Клиент согласен с тем, что Представитель не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с такой рекламой.

1.8. Все возможные споры, вытекающие из настоящей Оферты или связанные с ней, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Ничто в Оферте не может пониматься как установление между Клиентом и Представителем агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

1.9. Ни при каких обстоятельствах Представитель не несет ответственность перед Клиентом и/или перед третьими лицами за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Сайта и/или Приложения, содержимого сайта и/или приложения или иных материалов, к которым Клиент или иные лица получили доступ с помощью Сайта и/или Приложения, даже если Представитель не предупреждал и не указывал на возможность такого вреда.

1.10. Признание судом какого-либо положения Оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений настоящей Оферты.

2. Регистрация

2.1. Для просмотра Предложений Клиенту необходимо зарегистрироваться на Сайте или в Приложении.

2.2. Регистрируясь на Сайте или в Приложении, Клиент подтверждает факт своего ознакомления с настоящей Офертой и свое полное и безоговорочное согласие с ней, в том числе, и в части предоставления согласия Представителю на обработку персональных данных Клиента на условиях, указанных в разделе 6 настоящей Оферты.

2.3. Клиент соглашается на передачу Представителю и Продавцу своих личных данных, информации по заказанной услуге, и соглашается соблюдать условия Оферты путем регистрации на Сайте или в Приложении.

2.4. Представитель не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Клиентом при регистрации.

2.5. Клиент обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у Клиента подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, последний обязуется незамедлительно уведомить об этом Представителя, направив электронное письмо на адрес support@megafit.pro или связаться с Представителем по телефону, указанному в п.8.2 настоящей Оферты.

2.6. Клиент несет ответственность за любые действия, осуществленные на Сайте или в Приложении под его учетной записью и от имени Клиента.

2.7. Запрещено использовать Сайт и/или Приложение в противозаконной и запрещенной деятельности. Пользователи Сайта и Приложения соглашаются соблюдать законодательство Российской Федерации, а также соблюдать приемлемые нормы поведения на Сайте и в Приложении, в том числе, не распространять спам, не распространять вредоносное программное обеспечение, ссылки на WEB ресурсы, которые могут нанести кому-либо вред, а также не совершать на Сайте или в Приложении иные действия, не соответствующие нормам морали и законодательства. Клиент соглашается не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных правах, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта и сервисов Сайта и Приложения. Бездействие со стороны Представителя в случае нарушения кем-либо из Клиентов положений настоящей Оферты не лишает Представителя права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта и Приложения.

2.8. В случае, если Представитель заподозрит Клиента в совершении противоправных действий, как то: мошенничество, распространение спама, вредоносных программ, мошенничества с использованием услуг Продавца, других деяний, нарушающих условия настоящей Оферты, то Представитель вправе заблокировать или удалить аккаунт Клиента с предварительного уведомления об инциденте Клиента.

3. Оформление и оплата

3.1. Заказ Клиента оформляется самостоятельно Клиентом на Сайте или через Мобильное приложение.

3.2. Оплата производится самостоятельно Клиентом на Сайте или в Приложении с помощью использования банковской карты, либо с помощью другой платежной системы.

3.3. После оплаты в Личном Кабинете Клиента появляется Промокод в электронном виде. Наличие Промокода

подтверждает бронирование занятия/услуги.

3.4. Возникновение прав и обязанностей Продавца перед Клиентом возникает непосредственно после подтверждения Представителем Заказа и денежных средств Клиента в счет оплаты Услуг Продавца.

3.5. Доказательством заключения настоящей Оферты является предъявление Клиентом Продавцу Промокода. Любые иные доказательства заключения настоящей Оферты Продавцом не рассматриваются.

3.6. Представитель не отвечает за пропажу или кражу Промокода в случае взлома Личного кабинета Клиента (утрача логина и пароля от зарегистрированного Личного кабинета). Клиент должен проявлять должную заботу и осмотрительность.

3.7. Копирование, продажа и подделка Промокода строго запрещены.

3.8. Пользование услугами, заказанными с помощью Сайта или Приложения, не дает каких-либо дополнительных преференций по получению услуг Продавца, если не указано иного.

3.9. Продавец может отказать в предоставлении услуг по объективным причинам (как указанным в условиях предложений, так и нет) или в случаях нарушения Клиентом правил, установленных в настоящей пункте. Основаниями для такого отказа Клиенту в оказании могут быть: нарушение Клиентом правил внутреннего распорядка Продавца, грубое нарушение Клиентом общепринятых правил и норм поведения, нарушение прав и свобод третьих лиц, грубое нарушение условий настоящей Оферты, получение жалоб на Клиента со стороны Продавцов и других лиц, а также иные причины, которые могут повлечь нарушение прав и свобод человека и гражданина, причинить ущерб деловой репутации Представителя и/или Продавцов. В таком случае Продавец уведомляет Представителя, а последний Клиента и не обязан доказывать Клиенту наличие причин для расторжения настоящей Оферты согласно настоящему пункту, однако может информировать Клиента о причинах, послуживших основанием для расторжения настоящей Оферты.

3.10. Клиент вправе потребовать возврат денежных средств за приобретенный Промокод в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящей Оферты.

4. Условия возврата денежных средств

4.1. В случае пропуска занятия/ получения услуги денежные средства Клиенту не возвращаются, а услуга считается оказанной.

4.2. Клиент вправе вернуть Промокод и вернуть денежные средства, строго не позднее 12 (двенадцати) часов до начала занятия/оказания услуги в следующих случаях:

- по желанию Клиента;
- выявления противопоказаний по услуге;
- при совершении ошибочного перевода.

При этом, если Клиент выявит у себя противопоказания по услуге, на которую был приобретен Промокод с нарушением срока, указанного в п. 4.2. Оферты, или после истечения срока действия Промокода /срок действия оказания услуги, то такое основание не будет признано уважительным, при этом услуга будет считаться оказанной с момента истечения срока ее действия, а денежные средства не подлежат возврату.

4.3. Помимо оснований возврата, указанных выше, возврат денежных средств возможен, если Продавец отказывается оказывать услугу или прекратил свое существование. В таком случае Клиент имеет право обратиться к Представителю и сообщить номер своего Промокода, наименование Продавца, дату и время посещения, фамилию и имя сотрудника, который отказался принимать Промокод. В течение 3 (Трех) рабочих дней, руководствуясь п. 3.9. настоящей Оферты, Представитель обязуется выяснить причины отказа у Продавца и сообщит о результате Клиенту. В случае выявления вины Продавца Представитель осуществляет возврат денежных средств Клиенту в срок, предусмотренный п.1 ст. 31 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300 -1 "О защите прав потребителей".

4.4. Для возврата денежных средств по любым основаниям, указанным выше, Клиент должен написать заявление на возврат денежных средств на адрес электронной почты с доменом @megafit.pro, приложив копию паспорта и чек. После отправления письма бронь на услугу Продавца отменяется. В течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Агентом документов, указанных выше, Агент осуществляет возврат денежных средств на расчетный счет Клиента, с которого были списаны денежные средства. При этом Агент вправе удерживать часть стоимости Промокода в счет компенсации фактически понесенных расходов.

5. Гарантийные условия

5.1. Представитель не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту вследствие ненадлежащего исполнения Продавцом своих обязательств по реализации услуг, указанных в предложениях на Сайте и в Приложении.

5.2. За качество услуг ответственность несет Продавец. Представитель не дает гарантий качества, безопасности, возможностей использования, а также гарантий на другие характеристики услуг Продавцов, чьи предложения представлены на Сайте и в Приложении. Некоторые услуги Продавцов, представленные на Сайте и в Приложении, могут быть потенциально опасны для здоровья (активные тренировки, например кроссфит, связанные со спортивными нагрузками, которые не подходят для человека со слабым здоровьем, об этом предупреждает Продавец). Ответственность за использование таких услуг лежит на Клиенте.

5.3. Представитель не несет ответственности за исполнение, неисполнение или ненадлежащее исполнение Продавцом своих обязательств по оказанию соответствующих услуг Клиенту.

5.4. Представитель вправе вносить изменения в предложения Продавцов, в том числе касающихся стоимости и времени проведения занятий путем размещения на Сайте и в Приложении.

6. Конфиденциальность и защита персональной информации

6.1. При регистрации на Сайте или в Приложении Клиент/пользователь предоставляет следующие персональные данные: Фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, иную персональную информацию. Данную информацию Представитель вправе использовать для выполнения своих обязательств перед К. Указанные данные Представитель передает Продавцу для выполнения обязательств, если необходимость этого вытекает из сути оказываемых услуг Продавцом. Ответственность за точность представленных данных несет Пользователь.

6.2. Представитель использует персональные данные Пользователя:

- 6.2.1. для регистрации Пользователя на Сайте и в Приложении;
- 6.2.2. для выполнения своих обязательств перед Пользователем;
- 6.2.3. для оценки и анализа работы Сайта и Приложения;
- 6.2.4. для определения победителя в акциях, проводимых Представителем.

6.3. Предоставляя свои персональные данные при регистрации на сайте, Пользователь дает Представителю свое добровольное согласие на обработку и использование своих персональных данных согласно ст. 3, ст.15 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. (далее - «Закон») и в соответствии с Политикой общества с ограниченной ответственностью ООО «Мегафит Технологии» в отношении обработки персональных данных, расположенной по адресу <https://megafit.pro/pd-policy> (далее - Политика обработки персональных данных) для целей, определенных Уставом Представителя, а также с целью продвижения Представителем своих услуг, различными способами, в том числе путем осуществления автоматизированного анализа персональных данных, а также на их передачу третьим лицам и трансграничную передачу, без ограничения срока действия. Согласно п.5 ст. 21 Закона, настоящее согласие может быть отозвано только при условии уведомления Представителя в порядке, предусмотренном п.6.5. настоящего Соглашения.

6.4. Представитель обязуется не разглашать полученную от Пользователя информацию. Не считается нарушением предоставление Представителем информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Представителем, для исполнения обязательств перед Пользователем. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона. Представитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам. Представитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта и Приложения. Данная информация не используется для установления личности Пользователя, за исключением случаев мошеннических действий Пользователя.

6.5. Если Пользователь не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались, то он должен отозвать свое согласие в соответствии с Политикой обработки персональных данных. В этом случае вся полученная от Пользователя информация (в том числе логин и пароль) удаляется из клиентской базы Представителя, при этом Пользователь не будет иметь доступ к Сайту и возможность бронировать занятия, и Представитель за это ответственности не несет.

6.6. Представитель обязан не раскрывать данные Пользователя третьим лицам, за исключением случаев, когда они действуют на основании заключенного договора с Представителем в целях исполнения обязательств ООО «МегаФит Технологии» перед Пользователем и когда обязанность такого раскрытия установлена требованиями закона или договора.

6.7. Представитель не отвечает за информацию, предоставленную Пользователем на Сайте и в Приложении в публичной форме.

6.8. Пользователь несет ответственность за достоверность передаваемых Представителю персональных данных.

7. Информационные сообщения

7.1. Зарегистрировавшись на Сайте и/или в Приложении, Пользователь дает свое согласие на получение обновленной информации, сервисной информации (включая уведомления) с последними новостями, новыми предложениями, специальными предложениями и объявлениями о продаже, а также информации о новостях и предложениях Продавцов Представителя посредством SMS, MMS и электронной почты. Частота информационных рассылок составляет не более 2 (двух) раз в неделю, за исключением сервисных уведомлений.

7.2. Предоставив номер своего телефона, Пользователь дает свое согласие на получение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования Представителем (или третьих лиц, действующих по поручению Представителя) телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи.

8. Прочие условия

8.1. К отношениям между Пользователем и Представителем применяется право Российской Федерации.

8.2. В случае возникновения претензий со стороны Пользователя он должен обратиться в Службу поддержки Представителя по телефону +7 (499)755-99-30 или по электронной почте: support@megafit.pro.

8.3. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путём переговоров. При не достижении соглашения, спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

9. Адрес и реквизиты Представителя Юридическое лицо:

ООО «МегаФит Технологии»

Адрес: 115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 26, ЭТ/ПОМ/КОМ/ОФ 3/XXXVII-63/132/308

ОГРН 1207700195680

ИНН/КПП 9705144520/770501001

Р/сч 40702810201300021088

АО «АЛЬФА-БАНК»

К/сч 40702810201300021088

БИК 044525593

Электронный адрес: support@megafit.pro

Контактный телефон для обращений Пользователей: +7 (499)755-99-30 (с 09:00 до 21:00 по московскому времени)